

## Эвакуация из торгового центра при пожаре: основные правила

Очень часто, посетители торгового центра не имеют представления о действиях в случае возникновения пожара. Все современные торговые центры имеют колоссальную пожарную нагрузку, и в случае возникновения пожара огонь и продукты горения будут распространяться очень быстро, заполняя все помещения и вытесняя жизненно важный кислород. Стоит помнить, что вдохнув небольшую концентрацию угарного газа, последствия для человека будут смертельны. Ведь по статистике в большинстве пожаров люди гибнут не от воздействия высоких температур, а от удушья дымом.

**Удушье дымом** — процесс проникновения продуктов горения в дыхательную систему человека, являющийся основной причиной смерти человека во время пожара в помещении.

Удушье дымом наносит комплексный урон:

- горячий дым, проникая в дыхательную систему, вызывает ожоги органов дыхания;
- угарный газ, цианиды и другие продукты горения отравляют организм и вызывают серьезное раздражение и распухание органов дыхания.

Угарный газ: опасность для человека

Современные торговые центры должны быть оснащены автоматизированной системой безопасности, которая включает в себя системы дымоудаления, сигнализации, установки автоматического тушения пожара, оповещения и управления эвакуацией.



Рекомендации МЧС России по эвакуации из торгового центра

### Правила эвакуации

Как правило, в обычный день в торговом центре находятся от 1000 до 2000 человек одновременно. Задачей службы безопасности в подобных ситуациях является быстрая и грамотно проведенная работа по эвакуации всех посетителей и персонала из здания. В первую очередь эвакуация начинается с детских площадок и игровых зон. Приоритет всегда стоит на обеспечении сохранности жизни и здоровья детей. Акцент делается на посетителях с ограниченными возможностями.

**Важно:** в каждом торговом центре есть планы эвакуации, а черной точкой обозначено то место, где Вы находитесь, а так же ближайшие эвакуационные выходы и первичные средства пожаротушения.

Если Вы увидели дым, но система оповещения о пожаре не работает, позвоните сразу в пожарную охрану по телефонам 01, 101.

Если Вы стали очевидцем возгорания, постарайтесь привести в действие ручной пожарный извещатель, когда он в поле зрения.

Если Вы услышали предупреждение системы безопасности необходимо спокойно следовать к ближайшему выходу, путь отмечен специальными стрелками на пути эвакуации. Внимательно смотрите на указатели. Не паникуйте, и помните об опасности толпы. Чем больше людей станет паниковать, тем больше трудностей возникнет у всех лиц, которые будут находиться в этот момент рядом.

Оказавшись в давке, согните руки в локтях и прижмите их к бокам, сжав кулаки; защищайте бока от сдавливания. Наклоните корпус назад, уперев ноги спереди, и попытайтесь сдерживать напор спиной, освободив пространство впереди и медленно двигаясь по мере возможности. Помогайте подниматься сбитым с ног людям. Если Вас сбили с ног, постарайтесь встать на колени и, опираясь о пол руками, другой ногой резко оттолкнитесь, рывком выпрямите тело. Заслоняйте детей спиной или посадите их к себе на плечи.

Во время эвакуации посетителям не следует подниматься по лестницам вверх, так как дым изначально заполняет верхние этажи — нужно выйти из здания на открытую территорию, не нужно искать друзей и знакомых — встретитесь с ними на улице.

Если Вы находитесь в момент срабатывания пожарной сигнализации в лифте, не переживайте все лифты спускаются на 1 этаж и открываются, это сделано в целях безопасности для граждан.

Если Вы находитесь на верхних этажах, не стоит ждать лифт, панель вызова будет не работоспособна, поэтому следует воспользоваться незадымляемыми лестничными клетками и другими эвакуационными выходами.

Если имеется возможность справиться с огнем (нет угрозы для Вашей жизни), немедленно оповестите об этом окружающих, потушите пожар, привлекая на помощь находящихся рядом людей, используя подручные и специальные средства.

При заполнении помещения дымом или отсутствии освещения постарайтесь:

- идти к выходу, держась за стены, поручни и т.п.;
- дышите через носовой платок или рукав одежды (если с собой есть вода намочите ткань);
- ведите детей впереди себя, держа их за плечи;
- если зона задымления опустилась очень низко, двигайтесь ползком в сторону выхода или путей эвакуации.

**Важно:** Если пути эвакуации отрезаны, постарайтесь выбраться на крышу или подойти к окнам, чтобы Вас заметили спасатели и провели эвакуацию. Не поддавайтесь желанию выпрыгнуть в окно с большой высоты. При невозможности выйти наружу отступите в незанятые огнем помещения и там дожидайтесь помощи пожарных.

**Помните:** скорость распространения токсичных продуктов горения очень большая.

Если Вы уже находитесь в безопасной зоне, не стесняйтесь позвонить в пожарную охрану по телефонам 01, 101, сообщив дополнительную информацию.

## Эвакуационные пути и выходы

### **Общие рекомендации**

Совершая покупки или отдыхая в ТЦ, а так же занимаясь другими делами, обозначьте для себя отступные пути, которыми в случае необходимости можно будет воспользоваться. Если Вы в первый раз находитесь в данном здании, этому следует особенно уделить внимание! Не стесняйтесь спрашивать данный вопрос у сотрудников охраны ТЦ. Держите детей за руку.

Очень часто люди услышав звуковое оповещение о пожаре, не видя реальной угрозы, игнорируют данное событие и продолжают совершать покупки или другие действия внутри здания. Это грубая ошибка, которая может стоить Вам жизни. Следует немедленно все оставить и покинуть здание. **Никакая вещь или не выданная сдача на кассе, не заменит Вашу жизнь.**

Если оповещение окажется ложным, значит, Вы теперь знаете, как и куда выходить, не более того.

**Важно:** если Вы находитесь в примерочной и поступил сигнал о пожаре, сотрудники ТЦ не вправе требовать от Вас переодеться до выяснения всех обстоятельств, так как существует реальная угроза Вашей жизни. Большинство людей сознательные граждане, а тем более во всех отделах стоят камеры видеонаблюдения.

Услышав крики «Пожар!», сохраняйте спокойствие и выдержку, призывайте к этому рядом стоящих людей, особенно женщин. Оцените обстановку, убедитесь в наличии реальной опасности (возможно, кто-то этим криком хочет привлечь внимание людей).

Стоя на месте, внимательно оглядитесь вокруг; увидев телефон или кнопку пожарной сигнализации, сообщите о пожаре в пожарную охрану (не считайте, что кто-то это сделает за вас) и начинайте спокойно двигаться к ближайшему выходу.

В любой обстановке сохраняйте хладнокровие, своим поведением успокаивая окружающих, и не давайте разрастаться панике. Примите на себя руководство по спасению людей! Двигаясь в толпе, пропускайте вперед детей, женщин и престарелых, сообщая сдерживайте обезумевших людей. Помогите тем, кто скован страхом и не может двигаться; для приведения в чувство дайте им пощечину, разговаривайте спокойно и внятно, поддерживайте их под руки.

#### Оказание первой помощи пострадавшим при пожаре

Согласно должностных инструкций в обязанности службы охраны включена проверка помещений, так как у кого то может быть ограничен доступ к выходу. После проверки эвакуации людей, осуществляют первичные действия по локализации и тушению пожара, в зависимости от обстановки, если это не угрожает жизни (отключено электричество, пожар в начальной стадии, с возможностью его локализации от первичных средств тушения пожара) и возможно тушение без специальных средств защиты органов дыхания, все это, а так же другие действия, которые обязан предпринять сотрудник безопасности на случаи ЧС, должны быть прописаны в инструкциях. [https://youtu.be/2F4JBhI\\_2ig](https://youtu.be/2F4JBhI_2ig)

#### **Экскурс в историю**

В истории не мало пожаров, в результате которых массово гибнут люди, оказавшиеся в замкнутом пространстве, яркий пример это **пожар в Бологовском кинематографе** — трагедия, произошедшая 107 лет назад в Новгородской губернии. Случилось это в Прощёное воскресенье — 20 февраля 1911 года.

В тот день в селе Бологое ждали аншлаг. Привезли кино, а еще приехал популярный московский актер. Местные раскупили все билеты и зал забились битком. В помещении собрались 150 человек, многие из которых стояли прямо в проходе. При этом в зале была открыта только одна дверь — остальные заперли, чтобы не пускать внутрь безбилетников.

В середине сеанса из-за неосторожного обращения с киноаппаратом в зале вспыхнула кинолента. Начался пожар, а за ним — давка. Пламя быстро распространялось в деревянном помещении, зрители были в панике и никто не понимал куда бежать. В результате в огне погибли 64 человека. Среди них было 43 ребёнка. Фотографии публиковал «Огонёк».



Дымящиеся пожарище бологовского кинематографа.

#### **Пожары в крупных торговых центрах в РФ**

##### **Пожар в торговом центре «Пассаж» (г. Ухта, 2005 год)**

В понедельник, 11 июля 2005 года, в Ухте, на улице Октябрьской сгорел двухэтажный торговый центр «Пассаж». Пожар унес жизни 25 человек, среди них ухтинцы, жители Сосногорска, Нижнего Одеса, Седью. Еще 10 человек получили ожоги и травмы.

##### **Пожар в торгово-офисном центре здания института «ПромстройНИИпроект» (г. Владивосток, 2006 год)**

16 января 2006 года во Владивостоке в результате пожара в девятиэтажном здании института «ПромстройНИИпроект» (проспект Красного Знамени, д. 39), которое функционировало как торгово-офисный центр, погибли семь человек. Еще 16 человек были госпитализированы, из них два впоследствии скончались от полученных при пожаре травм. Все погибшие были сотрудниками расположенного в здании отделения Сбербанка России.

##### **Пожар в пятиэтажном торгово-развлекательном центре «Европа» (г. Уфа, 2011 год)**

В субботу, 22 января 2011 года, в торговом центре «Европа» разгорелся страшный пожар на площади более 1000 квадратных метров. В результате здание практически полностью разрушено. Погибли 35-летний рабочий и 17-летняя школьница, пострадали 15 человек, из них восемь были госпитализированы. Площадь горения составила около 9 тыс. кв. м.

#### **Пожар в торговом центре «Адмирал» (г. Казань, 2015 год)**

11 марта 2015 года в 12:55 (UTC+3) по системе 112 спасателям поступило сообщение о пожаре в торговом центре «Адмирал» в Кировском районе Казани. Огонь распространился на площадь около 4 тысяч квадратных метров.

Из здания было эвакуировано более 650 человек. Некоторые предприниматели, невзирая на эвакуацию, пытались спасти свой товар. К ликвидации последствий происшествия было привлечено 305 человек и 76 единиц техники (в том числе от МЧС России — 194 человека и 42 единицы техники). Для тушения пожара были также привлечены пожарный поезд и три вертолёта Ми-8.

В 21:30 открытое горение было ликвидировано.

Конструкция здания частично обрушилась. 12 марта было принято решение принудительно обрушать здание, поскольку оно представляло угрозу для спасателей. До 7 часов утра того же дня велась проливка завалов. 14 марта фасад «Адмирала» был полностью демонтирован.

До 17 марта спасатели вели поисковые работы на территории торгового центра, из-под завалов извлекались тела погибших. Решением комиссии по чрезвычайным ситуациям Казани на территории города введён режим чрезвычайной ситуации. К ликвидации последствий пожара были привлечены свыше 1000 человек и более 170 единиц техники, из них от МЧС России — свыше 580 человек и более 70 единиц техники. Общий объём завалов составил более 8000 м<sup>3</sup>.

#### **Пожар в строительном центре «Синдика» (г. Москва, 2017 год)**

8 октября 2017 года, в торговом комплексе «Синдика» на 65-ом км МКАД произошел пожар. Его площадь уже превысила 55 тысяч м<sup>2</sup>, обрушилось около 1000 м<sup>2</sup> кровли. По данным Главного управления МЧС России по Московской области, пожар изначально возник на складе на цокольном этаже здания, оттуда огонь распространился на подземную парковку, в отдельных местах он охватил и кровлю.

Пожару присвоен 3-й номер сложности. Из здания было эвакуировано около трёх тысяч человек. Позже стало известно о двух пострадавших, один из которых был госпитализирован, а другому помощь была оказана амбулаторно.

На месте происшествия работало почти 100 человек, вертолеты Московского авиационного центра Ка-32 и МЧС России, в тушении огня было задействовано восемь звеньев газодымозащитной службы. К 20 часам 20 минутам пожарные вертолеты сделали более 80 сбросов — это около 450 тонн воды. К тушению помимо пожарно-спасательных подразделений было привлечено 100 поливочных машин.

#### **Пожар в торгово-развлекательном центре «Зимняя вишня» (г. Кемерово, 2018 год)**

Пожар в торгово-развлекательном комплексе «Зимняя вишня» — пожар, начавшийся 25 марта 2018 года в Кемерово. Пожару был присвоен третий номер сложности по пятибалльной шкале, на территории Кемеровской области был введён режим «Чрезвычайная ситуация» федерального уровня и объявлен федеральный уровень реагирования. Площадь пожара — 1500 квадратных метров. В результате пожара погибло, по данным на полдень 26 марта 2018 года, 64 человека.

*Материал подготовлен на основе рекомендаций спасательного ведомства МЧС России*